

ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

มาตรฐาน		หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล	ผลการดำเนินงานของกลุ่มทีพีทีเอสพี						Note(s)/ Omission(s)
SDGs	Disclosure		หน่วยวัด	2560	2561	2562	2563	2564	

การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

ผลดำเนินงานของคณะกรรมการ (Board Performance)

Goal 16	Disclosure 102-31	ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย (ทุกชุด) ที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืนของกิจการ ในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล	รายงาน	●	●	●	●	●	●	
---------	-------------------	--	--------	---	---	---	---	---	---	--

องค์ประกอบคณะกรรมการ (Board Composition and Diversity)

Goal 16	Disclosure 102-18	สัดส่วนกรรมการอิสระต่อกรรมการทั้งหมด	สัดส่วนคณะกรรมการอิสระต่อกรรมการทั้งหมด	47%	47%	47%	40%	36%	50%	
		สัดส่วนกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารต่อกรรมการทั้งหมด	สัดส่วนกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารต่อกรรมการทั้งหมด	67%	67%	67%	67%	64%	83%	
		สัดส่วนกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในธุรกิจหลักที่บริษัทดำเนินการอยู่	สัดส่วนกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในธุรกิจหลักที่บริษัทดำเนินการอยู่	30%	30%	30%	20%	64%	83%	
		สัดส่วนกรรมการชายต่อกรรมการหญิง	สัดส่วนกรรมการชายต่อกรรมการหญิง	13:2	13:2	13:2	13:1	13:1	11:01	
		องค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (board skill) ที่จำเป็นสำหรับกิจการ ซึ่งกำหนดไว้ล่วงหน้า และการวิเคราะห์ทักษะให้เป็นไปตามที่กำหนด	สัดส่วนกรรมการที่มีความชำนาญที่จำเป็นสำหรับกิจการต่อกรรมการทั้งหมด	●	●	●	●	●	●	

การประเมินผลงานของคณะกรรมการ (Board Assessment)

Goal 16	Disclosure 102-28	หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ	มีหลักเกณฑ์การประเมิน	●	●	●	●	●	●	
		ผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการรายบุคคล เช่น ระดับคะแนน คะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน คะแนนเฉลี่ยผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของ	3.91	3.86	3.86	3.87	3.84	3.89	
		แนวทางการพัฒนากรรมการและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	แผนพัฒนากรรมการ	●	●	●	●	●	●	

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct and Compliance)

Goal 16	Disclosure 102-17	การให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณสำหรับกรรมการพนักงาน	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			สัดส่วนของผู้ได้รับความรู้ด้านจรรยาบรรณ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		กระบวนการจัดการและติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	จำนวนข้อร้องเรียน	16	6	7	1	0	0	

ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

มาตรฐาน		หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล	ผลการดำเนินงานของกลุ่มทีพีทีเอสพี						Note(s)/ Omission(s)
SDGs	Disclosure		หน่วยวัด	2560	2561	2562	2563	2564	

การบริหารความเสี่ยงด้าน ESG (ESG Risk Management)

การบริหารความเสี่ยงด้าน ESG (ESG Risk Management)

Goal 1 - Goal 17	Disclosure 102-15	นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม หรือบรรษัทภิบาล	นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการบริหารความเสี่ยง	●	●	●	●	●	●		
		หลักการ มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทอ้างอิง เช่น COSO ERM ISO31000	หลักการ มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยง	●	●	●	●	●	●	●	
		จำนวนข้อร้องเรียนด้านคอร์รัปชัน	ครั้ง/ปี	0	1	2	0	0	0	0	
		ความถี่ในการซ้อมแผนรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น แผนฉุกเฉิน (Emergency Plan) แผนการจัดการภาวะวิกฤต (Crisis Management Plan) แผนบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan)	จำนวนครั้งความถี่ในการซ้อมแผนรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด	NA	NA	13	40	50	45	45	
		• สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ ประเทศไทย	ครั้ง/ปี	NA	NA	1	1	2	2	2	
		• กลุ่มธุรกิจโรงกลั่น	ครั้ง/ปี	NA	NA	5	4	4	6	6	
		• กลุ่มเรือ	ครั้ง/ปี	NA	NA	3	4	3	3	3	
		• กลุ่มผลิตภัณฑ์ยางมะตอย-ในประเทศ (5 โรงงาน)	ครั้ง/ปี	NA	NA	5	32	32	31	31	
		• กลุ่มผลิตภัณฑ์ยางมะตอย-ต่างประเทศ	ครั้ง/ปี	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	• กลุ่มธุรกิจก่อสร้าง	ครั้ง/ปี	NA	NA	NA	NA	9	3	3		

ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

การบริหารห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)

Goal 12, Goal 16		นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการจัดการคู่ค้าที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม หรือบรรษัทภิบาล	มีนโยบาย/ไม่มี	●	●	●	●	●	●		
		แผนการบริหารห่วงโซ่อุปทาน	มีแผน/ไม่มี	●	●	●	●	●	●		
		เป้าหมายการบริหารห่วงโซ่อุปทาน	มีเป้าหมาย/ไม่มี	●	●	●	●	●	●		
	Disclosure 308-1 Disclosure 414-1	สัดส่วนของคู่ค้ารายใหม่ที่ผ่านการคัดกรองเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อม หรือสังคม หรือบรรษัทภิบาล	จำนวนคู่ค้า	NA	0	1	2	1	1	1	
			คิดเป็นร้อยละ ของคู่ค้าใหม่ในปี	NA	0	50	33	100	100	100	

การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)

ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction)

Goal 8	Disclosure 102-43	แผนการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้า	มีแผน / ไม่มี	●	●	●	●	●	●	
		ช่องทางที่บริษัทรับข้อร้องเรียนที่เกิดจากความบกพร่องในการบริการลูกค้า	มีช่องทาง / ไม่มี	●	●	●	●	●	●	
		เป้าหมายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้า	มีเป้าหมาย/ไม่มี	●	●	●	●	●	●	

ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

มาตรฐาน		หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล	ผลการดำเนินงานของกลุ่มทีพีทีเอสพี						Note(s)/ Omission(s)		
SDGs	Disclosure		หน่วยวัด	2560	2561	2562	2563	2564		2565	
Goal 8	Disclosure 102-43	ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	%	86.00%	84.00%	87.00%	87.45%	89.10%	87.80%		
	Disclosure 102-44	• ด้านสินค้า	%	85.00%	83.00%	83.00%	84.84%	85.83%	85.85%		
		• ด้านเจ้าหน้าที่ขาย	%	88.00%	87.00%	87.50%	89.32%	90.40%	86.75%		
		• ด้านเจ้าหน้าที่สนับสนุนการขาย	%	87.50%	83.50%	88.80%	89.67%	91.52%	90.55%		
		• ด้านการบริการเทคนิค	%	83.00%	85.00%	84.00%	87.07%	88.40%	88.60%		
		• ด้านการจัดส่งสินค้า	%	83.00%	85.00%	85.50%	86.10%	88.26%	88.18%		
		ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศ	%	85.80%	86.80%	86.60%	87.40%	88.70%	88.85%		
		• ด้านสินค้า	%	85.00%	86.00%	85.00%	83.68%	86.66%	86.70%		
		• ด้านเจ้าหน้าที่ขาย	%	87.00%	88.00%	88.00%	88.64%	88.80%	89.50%		
		• ด้านเจ้าหน้าที่สนับสนุนการขาย	%	88.00%	86.00%	89.00%	89.33%	91.04%	91.10%		
		• ด้านการบริการเทคนิค	%	83.00%	85.00%	84.00%	87.07%	88.40%	88.60%		
		• ด้านการจัดส่งสินค้า	%	86.00%	89.00%	87.00%	88.19%	87.52%	88.35%		
		ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้าต่างประเทศ	%	84.25%	81.25%	86.50%	87.50%	89.50%	86.75%		
		• ด้านสินค้า	%	82.00%	77.00%	88.00%	86.00%	85.00%	85.00%		
		• ด้านเจ้าหน้าที่ขาย	%	89.00%	86.00%	87.00%	90.00%	92.00%	84.00%		
		• ด้านเจ้าหน้าที่สนับสนุนการขาย	%	81.00%	87.00%	86.00%	90.00%	92.00%	90.00%		
		• ด้านการบริการเทคนิค	%	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
		• ด้านการจัดส่งสินค้า	%	83.00%	82.00%	84.00%	84.00%	89.00%	88.00%		
				จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนที่เกิดจากความบกพร่องในการบริการลูกค้า พร้อมอธิบายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผลกระทบ และแนวทางจัดการ							
		Disclosure 417-2	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนในการบริการลูกค้า								
	Disclosure 417-3	จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้าทั้งหมด	กรณี	10	19	20	18	33	13		
		• ข้อร้องเรียนคุณภาพสินค้าทั้งหมด	กรณี	3	12	8	9	7	8		
		• ข้อร้องเรียนด้านปริมาณทั้งหมด	กรณี	2	4	1	4	8	1		
		• ข้อร้องเรียนการบริการทั้งหมด	กรณี	0	0	1	1	1	0		
		• ข้อร้องเรียนบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด	กรณี	0	0	1	0	5	0		
		• ข้อร้องเรียนการจัดส่งสินค้าทั้งหมด	กรณี	3	3	4	4	5	4		
		• ข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ ทั้งหมด	กรณี	2	0	5	0	7	0		

ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

มาตรฐาน		หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล	ผลการดำเนินงานของกลุ่มทีพีทีเอสพี						Note(s)/ Omission(s)	
SDGs	Disclosure		หน่วยวัด	2560	2561	2562	2563	2564		2565
		จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้าในประเทศ	กรณี	3	7	7	13	7	7	
		• ข้อร้องเรียนคุณภาพสินค้า	กรณี	0	4	1	7	0	3	
		• ข้อร้องเรียนด้านปริมาณ	กรณี	0	0	0	1	0	0	
		• ข้อร้องเรียนการบริการ	กรณี	0	0	1	1	1	0	
		• ข้อร้องเรียนบรรจุภัณฑ์	กรณี	0	0	1	0	2	0	
		• ข้อร้องเรียนการจัดส่งสินค้า	กรณี	3	3	4	4	4	4	
		• ข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ	กรณี	0	0	0	0	0	0	
Goal 8	Disclosure 102-43	จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้าต่างประเทศ	กรณี	7	12	13	5	26	6	
		• ข้อร้องเรียนคุณภาพสินค้า	กรณี	3	8	7	2	7	5	
		• ข้อร้องเรียนด้านปริมาณ	กรณี	2	4	1	3	8	1	
		• ข้อร้องเรียนการบริการ	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		• ข้อร้องเรียนบรรจุภัณฑ์	กรณี	0	0	0	0	3	0	
		• ข้อร้องเรียนการจัดส่งสินค้า	กรณี	0	0	0	0	1	0	
		• ข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ	กรณี	2	0	5	0	7	0	
		จำนวนการแก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้านักทั้งหมด	กรณี	10	19	20	18	33	13	
		จำนวนการแก้ไขข้อร้องเรียนในเวลาที่กำหนด	กรณี	10	18	20	17	25	13	
		จำนวนการแก้ไขข้อร้องเรียนเลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	1	0	1	8	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพสินค้าทั้งหมด	กรณี	3	12	8	9	7	1	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	3	12	8	8	3	4	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	1	4	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนด้านปริมาณทั้งหมด	กรณี	2	4	1	4	8	5	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	2	4	1	4	6	5	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	2	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนการบริการทั้งหมด	กรณี	0	0	1	1	0	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	1	1	1	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด	กรณี	0	0	1	0	3	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	1	0	4	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	1	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนการจัดส่งสินค้าทั้งหมด	กรณี	3	3	4	4	1	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	3	2	4	4	5	4	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	1	0	0	0	0	

ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

มาตรฐาน		หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล	ผลการดำเนินงานของกลุ่มทีพีทีเอสพี						Note(s)/ Omission(s)	
SDGs	Disclosure		หน่วยวัด	2560	2561	2562	2563	2564		2565
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ ทั้งหมด	กรณี	2	0	5	0	7	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	2	0	5	0	6	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	1	0	
		จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้าในประเทศ	กรณี	3	7	7	13	7	7	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพสินค้าทั้งหมด	กรณี	0	4	1	7	0	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	4	1	6	0	3	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	1	0	0	
		• ข้อร้องเรียนด้านปริมาณ	กรณี	0	0	0	1	0	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	1	0	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนการบริการทั้งหมด	กรณี	0	0	1	1	0	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	1	1	1	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด	กรณี	0	0	1	0	0	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	1	0	1	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	1	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนการจัดส่งสินค้าทั้งหมด	กรณี	3	3	4	4	0	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	3	2	4	4	4	4	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	1	0	0	0	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		จำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้าต่างประเทศ	กรณี	7	12	13	5	26	6	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพสินค้าทั้งหมด	กรณี	3	8	7	2	7	1	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	3	8	7	2	3	1	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	4	0	
		• ข้อร้องเรียนด้านปริมาณ	กรณี	2	4	1	3	8	5	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	2	4	1	3	6	5	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	2	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนการบริการทั้งหมด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	

ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

มาตรฐาน		หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล	ผลการดำเนินงานของกลุ่มทีพีเอสพี							Note(s)/ Omission(s)
SDGs	Disclosure		หน่วยวัด	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนบรรจุกฎทั้งหมด	กรณี	0	0	0	0	3	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	3	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนการจัดส่งสินค้าทั้งหมด	กรณี	0	0	0	0	1	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	1	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	0	0	
		• การแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ	กรณี	2	0	5	0	7	0	
		- แก้ไขได้ในเวลาที่กำหนด	กรณี	2	0	5	0	6	0	
		- แก้ไขได้เลยเวลาที่กำหนด	กรณี	0	0	0	0	1	0	

การสื่อสารผลกระทบจากสินค้าหรือบริการต่อลูกค้า (Responsible Marketing Communications)

Goal 3	Disclosure 417-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าควรทราบ	มีนโยบาย / ไม่มี	•	•	•	•	•	•	
	Disclosure 417-2	การเรียกคืนสินค้าจากปัญหากระบวนการผลิต	จำนวนครั้ง	0	0	0	1	0	0	

การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (Protection of Customer Privacy)

Goal 16	Disclosure 418-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	มีนโยบาย / ไม่มี	•	•	•	•	•	•	
		หลักการ มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทอ้างอิง	มี / ไม่มี	•	•	•	•	•	•	
		การรายงานการละเมิดสิทธิ์ด้านข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	0	0	

การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights)

Goal 8	Disclosure 412-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องสิทธิมนุษยชนของแรงงาน	มี / ไม่มี	•	•	•	•	•	•	
		หลักการ มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติด้านการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้าง	มี / ไม่มี	•	•	•	•	•	•	
		การติดตามให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน	มี / ไม่มี	•	•	•	•	•	•	
	Disclosure 412-3	จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนของพนักงาน	จำนวนเรื่อง	0	0	0	0	0	0	
	Disclosure 412-3	จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทคู่ค้าที่ได้มีพันธะสัญญา	จำนวนเรื่อง	0	0	0	0	0	0	

ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

มาตรฐาน		หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล	ผลการดำเนินงานของกลุ่มทีพีทีเอสพี						Note(s)/ Omission(s)
SDGs	Disclosure		หน่วยวัด	2560	2561	2562	2563	2564	
		การพัฒนาสังคม/ชุมชน (Community Development)							
		การพัฒนาสังคม/ชุมชน (Community Development)							
Goal 8	Disclosure 413-1	นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการพัฒนาสังคม/ชุมชน	มี / ไม่มี	●	●	●	●	●	●
		แผนการพัฒนาสังคม/ชุมชน	มี / ไม่มี	●	●	●	●	●	●
		กลุ่มบริษัทฯ ได้วางแผนงานระยะยาวไว้ใน 3 ประเภท คือ							
		- การร่วมมือกันสร้างนวัตกรรม (นวัตกรรมนำสู่นวัตกรรม)	มี / ไม่มี	●	●	●	●	●	●
		- การรักโลก (ผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม)	มี / ไม่มี	●	●	●	●	●	●
		- ความปลอดภัยสำหรับทุกคน (ความปลอดภัยของชุมชนเป็นสิ่งสำคัญ)	มี / ไม่มี	●	●	●	●	●	●
		ค่าใช้จ่ายหรือทรัพยากรเพื่อการพัฒนาสังคม/ชุมชน							
		1) ค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาสังคม/ชุมชน	ล้านบาท	21.40	23.97	15.36	11.53	25.94	6.37
		- งบประมาณสำหรับกิจกรรมเพื่อสังคม	ล้านบาท	NA	13.26	7.72	2.86	0.67	1.12
		- ค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการกิจกรรมเพื่อสังคม	ล้านบาท	NA	4.90	0.93	0.66	0.01	0.17
		- อื่นๆ (ผลิตภัณฑ์/บริการ)	ล้านบาท	NA	0.90	0.81	4.98	24.88	4.23
		- เวลา (พนักงานเมื่อร่วมกิจกรรมในเวลาดังกล่าว)	ล้านบาท	NA	3.88	2.44	3.02	0.38	0.85
		2) จำนวนพนักงานที่ร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร							
		- จำนวนพนักงานที่ร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม	คน	723	689	671	528	348	481
		- ชั่วโมงกิจกรรมเพื่อสังคมของพนักงาน	ชั่วโมง	23,584	23,978	15,358	13,077	2,716	5,464
		- อัตราชั่วโมงการทำกิจกรรมเพื่อสังคมต่อปี	ชั่วโมง/คน/ปี	33	35	23	24.77	7.80	11.36
		- จำนวนพนักงานในประเทศไทยทั้งหมด	คน	777	725	714	658	551	540
		- อัตราการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม	% การเข้าร่วมกิจกรรม	93%	95%	94%	80%	63%	81.50%
		เป้าหมายการพัฒนาสังคม/ชุมชน							
		- รักษาระดับความพึงพอใจโดยรวมของชุมชน	% ความพึงพอใจรวม	NA	> 85%	> 85%	> 85%	> 85%	≥ 85%
		- สัดส่วนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมของพนักงาน	% การเข้าร่วมกิจกรรม	90%	95%	95%	85%	85%	85%*
		- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมหรือสิทธิมนุษยชนต่อชุมชน เป็นศูนย์	จำนวนข้อร้องเรียน	0	0	0	0	0	0
		ผลลัพธ์ที่ชุมชนและบริษัทได้รับจากการดำเนินโครงการทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ							
		- จำนวนโครงการและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	NA	NA	98	62	44	85
		- จำนวนจังหวัดที่ดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคม	จำนวนจังหวัด	NA	NA	19	9	7	7
		- จำนวนพันธมิตรในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกัน	จำนวนกลุ่ม/บริษัทพันธมิตร	NA	NA	22	29	2	4
		- จำนวนคนในชุมชน พันธมิตรกิจกรรมเพื่อสังคม	จำนวนคนที่ร่วมทำกิจกรรม	NA	NA	8,970	7,013	2,001	4,280

ความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

มาตรฐาน		หัวข้อการเปิดเผยข้อมูล	ผลการดำเนินงานของกลุ่มทีพีเอสพี							Note(s)/ Omission(s)
SDGs	Disclosure		หน่วยวัด	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
		- จำนวนระยะทั้งหมดที่เก็บได้ทุกโครงการ	ตัน	NA	NA	NA	1.189	134.9	161.36	
		- จำนวนต้นไม้ทั้งหมดที่ปลูก	ตัน	49,800.00	62,200.00	103,700.00	109,200.00	109,407.00	109514	
		- จำนวนโครงการซ่อมถนน	จำนวนถนนที่ซ่อม	10	15	22	8	2	8	
		- จำนวนพนักงานและคนในชุมชนที่ผ่านการอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้น (CPR)	จำนวนคนอบรม CPR	NA	108	956	955	65	343	
		- จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการอบรมทุกประเภทจากบริษัท	จำนวนนักศึกษา	419	1404	1050	1495	259	745	
		- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดที่ลดลง	% ตัน คาร์บอนที่ลดลง	NA	NA	NA	220.59	777	365.7	
	Disclosure 413-2	ระดับความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อธุรกิจ	ร้อยละ	N/A	87.2%	88.9%	89.9%	91.2%	92.7%	หมายเหตุ (1)
		- กิจกรรมด้านความปลอดภัยทางถนน	ด้านสังคม	NA	87.8%	92.6%	92.0%	96.0%	93.5%	
		- กิจกรรมด้านส่งเสริมความรู้ให้เด็กและเยาวชน		NA	NA	97.2%	93.2%	85.5%	93.1%	
		- กิจกรรมด้านการเผยแพร่/สาธิตการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน		NA	NA	95.7%	91.4%	92.3%	87.6%	
		- กิจกรรมด้านการส่งเสริมอาชีพชุมชน	ด้านเศรษฐกิจ	NA	88.8%	78.5%	87.4%	93.4%	NA	
		- กิจกรรมด้านการส่งเสริมนวัตกรรม		NA	NA	82.2%	88.0%	87.5%	92.4%	
		- กิจกรรมด้านการส่งเสริมสิ่งแวดล้อม	ด้านสิ่งแวดล้อม	NA	84.3%	87.1%	87.7%	92.5%	85.8%	
		จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบต่อชุมชน (พร้อมอธิบายแนวทางจัดการของบริษัท-ถ้ามี)	เรื่อง	0	1	0	0	0	0	

หมายเหตุ :

NA : ไม่มีข้อมูล

(1) ครอบคลุมสำนักงานใหญ่ และโรงงานผลิตยางมะตอย 5 แห่ง ได้แก่ โรงงานนครราชสีมา โรงงานพิษณุโลก โรงงานระยอง โรงงานสุราษฎร์ธานี และคลังพระประแดง